

Wegleitung zum ZARAZ WebMenü

Sehr geehrte Eltern

Als Caterer stellen wir Ihnen für die Essensbestellung Ihres Kindes das ZARAZ WebMenü zur Verfügung und sind für die Rechnungsstellung zuständig. Gerne möchten wir Ihnen Wissenswertes für einen reibungslosen Ablauf mitteilen.

1. Registrieren Sie Ihr Kind im ZARAZ WebMenü, auch wenn das Kind unregelmässig in der Schule isst. Ohne eine Registration kann Ihr Kind keine Mittagessen beziehen. Falls Sie mehrere Kinder haben, welche in der ipso International School essen, muss zwingend für jedes Kind eine einzelne Anmeldung getätigt werden.

2. Bei der Registration ist es wichtig, dass Sie sämtliche Daten erfassen, damit wir die nötigen Informationen für Rückfragen und für die Rechnungsstellung haben. **Wichtig: Die Postleitzahl muss 5stellig erfasst werden z.B. 04310 Rheinfelden oder 04312 Magden.**

3. Unter Punkt 4 (Bestellen) legen Sie fest, an welchen Tagen Ihr Kind Essen bezieht. Aktivieren Sie Pflichtessen und wählen Sie die Tage aus. Haben Sie die Häkchen z.B. von Montag bis Donnerstag gesetzt, wird regelmässig jede Woche das Essen am Montag bis und mit Donnerstag für Ihr Kind geliefert und Sie brauchen nichts weiter zu unternehmen.

Wichtig: Abbestellen und Bestellen durch Pflichtesser muss mit einem Häkchen aktiviert werden. Ansonsten können keine Essen dazu- oder abbestellt werden!

Sollte Ihr Kind unregelmässig in der ipso International School essen, setzen Sie keine Häkchen bei den Wochentagen. Bestellungen können Sie in Ihrem Konto beim Speiseplan aufgeben. Dazu gehen Sie wie folgt vor: Tag auswählen auf + klicken, danach recht unten mit der Maus auf den grünen Button. Es erscheint ein Einkaufswagen mit dem Hinweis «bestellen». Den Button drücken, es öffnet sich ein Fenster (Bestellabschluss Ihres Warenkorbs). Auf den blauen Balken verbindlich bestellen klicken, es erscheint «Ihre Bestellung» und mit «ok» bestätigen. Am ausgewählten Tag ist nun die Zahl 1 ersichtlich und das Menü ist bestellt.

Wichtig: Unter Punkt 4 (Bestellen) muss Abbestellen und Bestellen durch Pflichtesser mit einem Häkchen aktiviert werden. Ansonsten können keine Essen dazu- oder abbestellt werden! Dies gilt für regelmässige und unregelmässige Bestellungen.

4. An Tagen, an welchem ein Fleischmenü vorgesehen ist, bieten wir zusätzlich ein vegetarisches Menü an. Sie entscheiden bereits bei der Anmeldung unter dem Punkt 4 bei «Standartmenü», ob Ihr Kind

Fleisch- und Vegigerichte (Mittagstisch Menü 1) oder nur vegetarische Gerichte (Vegetarisches Menü) wünscht. Wichtig: **Nicht das Fleischmenu auswählen!**

5. Bestellungen von Menüs oder Abbestellungen (Abbestellung gemäss «unregelmässigen Bestellungen» unter Punkt 3 einfach mit – anstelle +) aufgrund von Krankheit müssen von Ihnen **persönlich** im ZARAZ WebMenü bis 1 Tag im Voraus, spätestens bis 11.00 Uhr, getätigt werden. Spätere Abmeldungen werden verrechnet. **Meldungen per Mail werden nicht berücksichtigt.**

6. Die Menüpläne sind auf unserer Homepage www.zaraz.ch / Mittagstische ersichtlich.

7. Bitte beachten Sie, dass die Änderungen der Essenstage oder die Stornierung des Kontos zwingend durch Sie persönlich vorgenommen werden muss und nicht von unserer Seite her veranlasst werden kann. Das ZARAZ WebMenü ist extra so gestaltet, dass die Eltern keinen Support von unserer Seite her benötigen und die An- und Abmeldungen selbstständig vornehmen können.

8. Durch die rechtzeitige Abbestellung der Mittagessen helfen Sie mit, Food Waste zu vermeiden. Zusätzlich gewünschte Menüs müssen zwingend über das ZARAZ WebMenü erfasst werden, damit genügend Mittagessen produziert werden und alle Kinder gepflegt werden können.

9. Unsere Mitarbeiterin vor Ort in der ipso International School kontrolliert mit einer Streichliste, ob Ihr Kind am Mittagessen teilgenommen hat. Anhand dieser Streichliste erfolgt die Rechnungsstellung Ende Monat. Die Rechnung wird Ihnen per Mail zugestellt und ist innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt zu bezahlen.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Registration oder sonstige Fragen haben, können Sie eine Mail an info@zaraz.ch senden.

Es besteht auch die Möglichkeit mich telefonisch unter +41 (0) 61 831 51 53 an folgenden Tagen zu erreichen:

Montag von 09.00 bis 15.30 Uhr
Dienstag von 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr
Donnerstag von 09.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Wir freuen uns, Ihr Kind und Sie zu unseren Kunden zählen zu dürfen und bedanken uns bei Ihnen für Ihre Bestellungen und für Ihr Vertrauen.

Ihr ZARAZ-Team

Rheinfelden, im Juni 2024